ECM - Employé Commercial en Magasin

Titre professionnel de niveau 3 inscrit au RNCP : n°8812

OBJECTIF(S)

Sous la responsabilité d'un responsable de rayon l'employé(e) commercial en magasin a pour fonction de garantir l'état marchand du point de vente par l'approvisionnement. Véritable ambassadeur de l'enseigne, Il / elle a pour rôle d'accueillir et d'orienter la clientèle dans le point de vente.

DUREE

368 heures
en centre de formation
reparties sur 9 mois

TARIF NET DE TVA

Devis sur demande
Prise en charge possible pour les demandeurs d'emploi

Eligible au CPF

Plus de détail sur notre site

PROGRAMME

Approvisionner un rayon ou un point de vente
Préparer les marchandises en vue de leur mise en rayon
Assurer la présentation marchande des produits dans le magasin
Participer à la gestion et à l'optimisation des stocks en rayon

Accueillir et accompagner le client dans le point de vente
Accueillir, renseigner, orienter et servir le client sur la surface de vente
Enregistrer les marchandises vendues et encaisser les règlements

RYTHME

2 jours en centre de formation – 3 jours en entreprise / Semaine

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

Alternance d'apports théoriques et de mises en situation

MODALITES

Présentiel / Alternance
Entrées / sorties permanentes

PUBLIC

Tout public

FORMATEUR

Formateur expert dans la spécialité

PRE-REQUIS

- Français lu, parlé, écrit
- Connaissance de l'outil informatique

LIEU(X) DE FORMATION

CMA93
91-129 rue Edouard Renard
93013 BOBIGNY

ÉVALUATION

- Auto-Evaluation
- Evaluations individuelles et de groupe tout au long du parcours de formation

CONTACT

Service Formation
Nom – prénom
Tél
Courriel

SUIVI ET VALIDATION

- Mise en situation professionnelle
- Rédaction d'un dossier professionnel
- Entretien avec un jury

Mise à jour – janvier 2021

Nous mettons tout en œuvre pour rendre nos formations accessibles à tous.
Contactez-nous sur referenthandicap93@cma-idf.fr

Pour plus d'informations, rendez-vous sur notre site :